

		сайте bus.dov , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предлагаемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)						
	1. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью услуг.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ: - приобретение игрового оборудования групповых помещений; - закупка и внедрение интерактивного оборудования: интерактивные песочницы	01.07.2023г. 03.02.2023г.	Заведующий Селиванова Е.В.	Приобретены интерактивные песочницы	03.02. 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов (60,0)						
	1. Отсутствие условий в ДОУ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; поручни, расширенные дверные проемы; специальные специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальном ремонте/ ДОУ (год постройки здания 1986).		Заведующий Селиванова Е.В., заведующий		
	2. Отсутствие сменных кресел-колясок.	2. Отсутствует необходимость сменных кресел-колясок.				

	3. Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2023г. 31.01.2023г.	Мухометзянова Т.Г., старший воспитатель Мухометзянова Т.Г., старший воспитатель	Размещена информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.01. 2023г.
--	---	---	---	---	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4)

	1. Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Участие сотрудников ДОУ в семинарах, конференциях по данной теме. Повышение квалификации на профессиональных курсах. Индивидуальные и	с 27.01.2023г. по 10.02.2023г.	Селиванова Е.В., заведующий, Мухометзянова Т.Г., старший воспитатель.	Мастер-класс «Вежливость залог успеха». Педагогическая гостиная «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями». Индивидуальные и подгрупповые консультации с психологом	27.01.2023г. 10.02.2023г. С 06.02.02023г. по 09.02. 2023г.
--	--	--	---------------------------------------	--	--	---

		подгрупповые консультации с психологом.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8)						
1. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышение качества организационных и других условий оказания услуг, проведение регулярных опросов получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности). Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ (анкетирование, онлайн-опросы), Информирование родителей о жизни детей в детском саду в соцсети ВКонтакте, в родительских чатах, на телеэкране в холле учреждения	30.01.2023г. ежедневно	Селиванова Е.В., заведующий, Мухометзянова Т.Г., старший воспитатель	Транслируются видеоролики в холе учреждения, родительских чатах, в соцсети ВКонтакте с демонстрацией жизни детей в саду (занятий, посещение спелеокамеры, сенсорной комнаты, спортивных, культурно-досуговых мероприятий.) Проведен опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей. Привлечены родители к совместным мероприятиям (фотовыставка об участии родителей в жизни сада)	ежедневно 30.01.2023г. 13.02. 2023г.	

Заведующий МАДОУ «Детский сад №16»



Е.В. Селиванова